

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Rekam Medis adalah keterangan tertulis atau yang terekam tentang identitas, anamnesa, penemuan fisik, laboratorium, diagnosa, segala macam penyakit dan tindakan medis.

Sepintas tampaknya rekam medis hanya merupakan catatan dokumen tentang keadaan pasien. Tetapi bila dilihat dari segi kebutuhan pasien, maka rekam medis merupakan informasi yang menentukan arah pengobatan dan perjalanan penyakit pasien.

Penyelenggaraan Rekam Medis merupakan suatu proses yang dimulai pada saat pasien pertama kali diterima di rumah sakit melalui kegiatan pendaftaran pasien, diteruskan dengan kegiatan pencacatan, pengolahan sampai dengan penyimpanan.

Rekam Medis harus memiliki suatu sistem identifikasi yang baik yaitu dengan pencacatan data sosial yang baik pula, sehingga menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat, diantaranya untuk kepentingan administrasi dan klaim asuransi.

Data sosial pasien merupakan lembaran pertama dari rekam medis sehingga bisa dikatakan bahwa data sosial rekam medis awal dari penyelenggaraan rekam medis.

Kelengkapan data sosial sangat penting karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan, baik pengobatan, penanganan, tindakan medis dan lainnya.

Pada hasil pengamatan awal di RS. Siaga Raya, penulis menemukan adanya formulir data sosial yang tidak terisi dengan lengkap oleh pasien atau keluarga pasien. Hal ini tentu akan berpengaruh kepada keakuratan dan kelengkapan informasi. Sehubungan dengan itu maka penulis ingin melakukan tinjauan dalam pengisian kelengkapan data sosial pasien baru rawat jalan.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah yang ingin Penulis kemukakan adalah seberapa banyak data sosial yang tidak terisi dengan lengkap?

## **C. TUJUAN PENELITIAN**

### **1. Tujuan Umum**

Memperoleh gambaran kelengkapan data sosial di rumah sakit khususnya di bagian pendaftaran pasien.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengidentifikasi kelengkapan formulir data sosial pada berkas rekam medis pasien baru rawat jalan.
- b. Mengetahui SPO pengisian formulir data sosial pasien baru rawat jalan.
- c. Mengidentifikasi alur pendaftaran pasien baru rawat jalan.

## **D. MANFAAT PENELITIAN**

### **1. Bagi Penulis**

Penulis mencoba mengembangkan teori yang di peroleh dari kampus agar dapat memberikan masukan secara ilmiah terhadap masalah yang ada ditempat penelitian.

### **2. Bagi Rumah Sakit**

Sebagai masukan untuk meningkatkan pelaksanaan pengisian formulir data sosial pasien baru rawat jalan yang lengkap dan akurat.

### **3. Bagi Institusi Pendidikan**

Sebagai bahan bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa khususnya dan masyarakat umumnya juga sebagai bahan referensi serta sebagai bukti bahwa penulis telah menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.